

Министерство образования и науки Республики Коми  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Сыктывкарский политехнический техникум»

**Согласовано**

Протокол заседания  
Педагогического совета  
ГПОУ «СПТ»  
Протокол № 9  
от «02» сентября 2024г.

**Утверждено**

Директор ГПОУ «СПТ»

Волощук Л. В.

Приказ № 930/2 от 02 сентября 2024г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**О внутренней системе оценки качества  
дополнительного профессионального образования**

Сыктывкар  
2024

## 1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества дополнительного профессионального образования (далее – Положение) в ГПОУ «Сыктывкарский политехнический техникум (далее – техникум) определяет процедуру оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации и направлено на повышение результативности и эффективности организации дополнительного профессионального образования в техникуме.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;

– Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Уставом техникума;

– Приказами, распоряжениями и иными нормативными актами техникума.

1.3. Положение направлено на достижение стратегических целей техникума в области качества предоставляемых услуг.

1.4. В настоящем Положении применяются следующие понятия:

*Дополнительное образование* – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

*Дополнительное профессиональное образование* - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности; реализуется посредством дополнительных профессиональных программ и не сопровождается повышением уровня образования.

*Качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки слушателя, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

*Мониторинг* – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

*Образовательная программа* – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

*Программа повышения квалификации* – дополнительная профессиональная программа, направленная на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках

имеющейся квалификации.

*Программа профессиональной переподготовки* – дополнительная профессиональная программа, направленная на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации, не означающее второго высшего образования, реализуется от 250 часов.

*Профессиональное образование* – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности.

*Слушатель* – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.

1.5. Оценка качества дополнительного профессионального образования дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.6. Основные функции внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации:

- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования в техникуме;
- формирование документации оценивания качества образования;
- информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений по вопросам повышения качества дополнительного профессионального образования в техникуме;
- обеспечение внешних пользователей (представителей власти, работодателей, представителей общественных организаций и СМИ, широкой общественности) информацией о развитии дополнительного профессионального образования в техникуме.

1.7. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации осуществляется посредством внутреннего аудита, представляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности техникума по дополнительным профессиональным программам локальным актам, организационно-педагогическим и иным документам. Внутренний аудит проводится в соответствии с планом (программой) внутренних проверок.

1.8. С целью оценки качества дополнительного профессионального образования заведующим отделением профессионального обучения и дополнительного профессионального образования анализируются ответы слушателей на вопросы анкеты удовлетворенности, которая заполняется слушателями по окончании прохождения обучения (Приложение 1) и результативность процесса ДПО по критериям (Приложение 2).

## **2. Результаты оценки качества дополнительного профессионального образования**

2.1. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации обсуждаются на совещаниях техникума, совместных заседаниях деловых партнеров при использовании сетевых форм реализации дополнительных профессиональных программ.

2.2. Результаты оценки качества дополнительного профессионального образования отражаются в ежегодных отчетах отделения профессионального обучения и дополнительного профессионального образования по итогам учебного года.

### **3. Заключительные положения**

3.1. Настоящее Положение утверждается Педагогическим советом техникума и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора техникума.

3.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются Педагогическим советом техникума и вводятся в действие приказом директора техникума.

## Приложение 1

### АНКЕТА удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере дополнительного образования ГПОУ «Сыктывкарский политехнический техникум»

Уважаемые слушатели! В целях повышения качества обучения просим Вас пройти опрос.

*Инструкция к заполнению анкеты:*

- возможно несколько вариантов ответа  
 - возможен только один вариант ответа

1. Должность \_\_\_\_\_

2. Опыт работы в данной сфере\_\_\_\_\_

3. Образовательная программа\_\_\_\_\_

4. Срок обучения\_\_\_\_\_

5. Откуда Вы узнали о программе?

- Реклама в интернете  
 Посоветовали коллеги  
 Направление с работы  
 Другое

6. Оцените степень удовлетворенности учебными материалами программы (качество, новизна, подача, доступность, возможность применения на практике) по ниже предложенным критериям оценки

- Полностью удовлетворен (5)  
 Удовлетворен (4)  
 Скорее удовлетворен (3)  
 Скорее, не удовлетворен (2)  
 Полностью не удовлетворен (1)  
 Затрудняюсь ответить (0)

7. Оцените степень удовлетворенности условиями обучения по ниже предложенным критериям оценки

5 – Полностью удовлетворен

2 – Скорее, не удовлетворен

4 – Удовлетворен

1 – Полностью не удовлетворен

3 – Скорее удовлетворен

0 – Затрудняюсь оценить

Критерии для оценки	оценка
открытость, доступность информации об организации	5 4 3 2 1 0
комфортность условий (для очного обучения)	5 4 3 2 1 0
доступность услуг для инвалидов (в том числе наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению)	5 4 3 2 1 0

8. Оцените степень удовлетворенности компетентностью преподавателя (консультирование, подача материала, итоговая аттестация)

- Полностью удовлетворен (5)  
 Удовлетворен (4)  
 Скорее удовлетворен (3)  
 Скорее, не удовлетворен (2)  
  
 Полностью не удовлетворен (1)  
 Затрудняюсь ответить (0)

9. Оцените степень удовлетворенности работой кураторов программы (вежливость, оформление и выдача документов)

- Полностью удовлетворен (5)  
 Удовлетворен (4)  
 Скорее удовлетворен (3)

- Скорее, не удовлетворен (2)
- Полностью не удовлетворен (1)
- Затрудняюсь ответить (0)

**10. Рекомендовали бы Вы эту программу своим знакомым?**

- Да
- Нет

**11. Планируете в дальнейшем обучение у нас?**

- Да
- Нет

**12. Поможет ли диплом/ удостоверение в Вашей карьере?**

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

**13. Что Вы можете предложить по улучшению условий, организации и содержанию образовательной программы?**

---

---

*Благодарим за ответы!*

**Приложение 2**

**ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ**  
результативности процесса дополнительного профессионального образования

<b>№п/п</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Учебный год</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<b>1</b>	<b>Программы курсов повышения квалификации</b>	
1.1.	количество разработанных программ курсов повышения квалификации	
1.2.	количество реализованных программ курсов повышения квалификации	
1.3.	количество преподавателей, привлекаемых к реализации программ курсов повышения квалификации	
1.4.	количество слушателей программ курсов повышения квалификации	
<b>2.</b>	<b>Программы профессиональной переподготовки</b>	
2.1.	количество разработанных программ профессиональной переподготовки	
2.2.	количество реализованных программ курсов профессиональной переподготовки	
2.3.	количество преподавателей, привлекаемых к реализации программ профессиональной переподготовки	
2.4.	количество слушателей программ профессиональной переподготовки	
<b>3.</b>	<b>Общее количество разработанных программ</b>	
<b>4.</b>	<b>Количество слушателей</b>	
<b>5.</b>	<b>Объем привлеченных средств</b>	